**CONDITIONS GÉNÉRALES
DE SERVICES ET/OU DE VENTE - ATELIER**

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités et conditions relatives aux interventions sur les véhicules et/ou aux achats de pièces. Le Groupe HENRY dispose de la possibilité d'adapter les présentes conditions générales ; elles trouveront à s'appliquer dès que le Client en a pris connaissance ou aurait dû.

Les entités visées sont mieux décrites ci-dessous et nommées ci-après « le Groupe HENRY ».

@ Tous droits réservés Groupe HENRY.

Article 1 : Définitions – Champ d'application

1.1 Les présentes conditions générales sont les seules applicables entre les parties, à l'exclusion de toute autre condition, réserve, restriction ou clause émanant de toute autre partie, sauf acceptation expresse et écrite par le Groupe HENRY. Celles-ci sont réputées acceptées de manière irrévocable dès acceptation du devis ou du bon d'ordre, remise du véhicule pour exécution des travaux et/ou paiement de la facture, sans aucune restriction ni aucune réserve. Les autres parties renoncent dès lors à se prévaloir de tout document contradictoire et notamment de leurs propres conditions générales et/ou particulières, notwithstanding le fait que ces dernières prévoient qu'elles s'appliquent de façon exclusive.

1.2 Le présent est dérogé aux présentes conditions générales que si le Groupe HENRY exprime explicitement son accord par écrit.

1.3 Par Consommateur, les présentes conditions générales entendent uniquement la personne physique qui agit à des fins principalement privées ; la finalité professionnelle (activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale) ne présente donc pas un caractère prédominant. Les clauses qui mentionnent le terme « consommateur » s'appliquent uniquement à eux.

Tout Client qui mentionne sur un quelconque document une identité commerciale et/ou un numéro de TVA, de BCE, sera présumé agir à des fins professionnelles.

1.4 Le Client certifie disposer de l'ensemble des droits et pouvoirs pour s'engager vis-à-vis de le Groupe HENRY dans les liens du présent contrat.

1.5 Les présentes conditions générales sont à la disposition de tout Client à tout moment soit sur le site internet, soit à première demande, soit au verso des documents signés par lui.

Article 2 : Confidentialité – droit à l'image – Protection de la Vie privée

Chaque partie prend toutes les précautions nécessaires pour que les données fournies par l'autre partie dans le cadre de leur relation ne soient pas divulguées à des tiers non autorisés. Les parties s'engagent également à faire respecter cette confidentialité par ses collaborateurs (au sens le plus large du terme). Cette confidentialité ne trouve pas à s'appliquer pour les données ayant un caractère public ou ayant déjà fait l'objet d'une publication par les parties.

Par l'acceptation des présentes conditions générales, les Clients professionnels donne leur accord pour que le Groupe HENRY utilise leur logo, leur enseigne comme référence sur le site internet sous la mention « Nous ont fait confiance... » ou sur les réseaux sociaux. Le Groupe HENRY pourra reproduire ou diffuser les photographies et vidéos prises et ce uniquement dans le cadre du présent contrat. Cette cession emporte autorisation pour le Groupe HENRY et ses partenaires d'utiliser, réutiliser, publier, éditer, copier, reproduire, adapter, modifier cette image par tous procédés techniques, à des fins commerciales ou non commerciales. Cette image pourra être reproduite ou utilisée avec d'autres matériels, dont, et sans que cette énumération soit exhaustive : des textes, des données, des informations ou slogans, d'autres images, photographies, dessins, illustrations, animations, graphismes, segments vidéo ou audio de toute nature, par tous les moyens, méthodes ou techniques actuellement connus ou à venir. La présente autorisation est donnée pour tous supports : papier, tissu, bois, plastique, informatique, électronique, magnétique, numérique, laser, optique et de manière générale pour tous modes de diffusion dont les réseaux sociaux (Twitter, Facebook, LinkedIn, ...). Cette cession est consentie à titre gracieux.

L'ensemble des données collectées par le Groupe HENRY l'est en conformité avec la législation en vigueur. Il y est fait renvoi à la Charte de Vie Privée établie qui est disponible sur simple demande ou sur le site internet. En acceptant les présentes conditions générales, le Client consent au Groupe HENRY le traitement de ses données personnelles.

Article 3 : Devis et bon de commande

3.1. Les devis sont établis au départ des informations transmises par le Client, lesquelles sont garanties par ce dernier comme étant correctes et vraies.

Toute information erronée, incorrecte, voire mensongère émise par le Client pourra engendrer un surcoût de facturation par rapport au devis/bon de commande si cela a conduit à des prestations complémentaires.

Les éventuels frais de devis incombent au Client.

3.2. Le Groupe HENRY est autorisé à adapter le devis/bon de commande en cas d'indisponibilité et/ou de circonstances nouvelles. Le Groupe HENRY informe rapidement le Client de cette adaptation. Pour le consommateur, celui-ci pourra refuser l'exécution du travail et donc résilier le contrat ; les frais relatifs aux travaux déjà réalisés tels que prévus sur le devis, bon d'ordre seront alors facturés et partant dus par le Client.

En cas d'erreur ou d'oubli lors de l'établissement du devis/bon de commande, le Groupe HENRY l'adapte et informe le Client. Le Consommateur doit valider cette adaptation. Le Client professionnel est lié par cette adaptation.

Si des missions complémentaires sont envisagées en cours d'exécution du travail, le Groupe HENRY en avisera immédiatement le Client. Le Consommateur devra confirmer l'ajout à l'ordre de mission soit par mail ou sms. Toute communication téléphonique sera confirmée par mail ou sms. Pour le Client non consommateur, cet ajout de mission est présumé être accepté.

3.3. Sauf disposition contraire reprise par écrit par le Groupe HENRY, tous devis/bons de commande disposent d'un délai de validité de 1 mois à dater de leur émission. Les prix mentionnés sur le devis/bon de commande n'ont de validité que pour autant que le devis/bon de commande soit validé. Pour les publicités, offres, promotions, la date de validité est celle mentionnée sur la publicité, indépendamment de la date de validité du devis/bon de commande.

Tout contrat trouve une pleine justification juridique soit lorsque le devis/le bon de commande est confirmé par le Client en retournant le document dûment signé, soit lorsque le Client remet au Groupe HENRY afin d'effectuer la livraison/le travail.

Si des prestations sont réalisées par le Groupe HENRY à la suite d'échanges de courriers (électroniques ou autres), voire verbaux, et ce dans le cadre d'une relation contractuelle préexistante, les présentes conditions générales trouvent à s'appliquer, par le seul fait que le Client d'accepter la réalisation des prestations.

En cours d'exécution, si le Client sollicite une modification du devis/bon de commande accepté, les deux parties doivent négocier les dits points et marquer leur accord par écrit. Si aucun accord ne peut intervenir sur les modifications sollicitées, la formule initiale trouvera exécution. Lorsque le Groupe HENRY sollicite une confirmation de commande auprès du Client, ce dernier dispose de 24 heures pour s'y conformer ; à défaut, le Groupe HENRY est en droit de retirer, à sa libre appréciation :

- soit que le Client a renoncé à sa commande et a dès lors engagé sa responsabilité pour tout dommage lié à la rupture du contrat
- soit que le contrat est parfait et en débuter l'exécution.

3.4. Toute commande annulée par le Client ou qui ne peut être exécutée (sauf faute du Groupe HENRY), sauf cas de force majeure, alors qu'elle avait été valablement conclue entre les parties engendre, à charge du Client, le paiement d'une indemnité équivalente à 15 % du prix HTVA repris dans ladite commande, et ce sans que le Groupe HENRY ne soit contraint de justifier d'un quelconque dommage.

Pour toute pièce commandée par le Client qui n'en prend pas livraison dans les 30 jours à dater de la confirmation de réception, le Groupe HENRY s'autorise à proposer à la vente les dites pièces. L'indemnité de rupture pourra alors être réclamée au Client initial comme mentionné à l'alinéa précédent. En sus, une indemnité de stockage pourra également être réclamée au Client fixée à un montant forfaitaire de 20 € TVAC/jours calendriers à dater du message informant de la possibilité de livraison.

3.5. En cas d'impossibilité de fournir la marchandise sélectionnée par le client, le Groupe HENRY informe immédiatement le Client pour choisir un remplacement.

Le Groupe HENRY est seul à déterminer la qualité et/ou l'origine des produits à fournir. Elle garantit que la qualité et/ou l'origine est conforme aux normes et usages.

Le Client est présumé connaître les caractéristiques et spécifications du produit fourni, sauf demande expresse de sa part.

3.6. Le Groupe HENRY se réserve le droit de livrer les marchandises commandées en plusieurs parties, sauf si, compte tenu de leur nature, les produits ne peuvent pas être livrés en parties, lesquelles peuvent être facturées séparément.

Le Groupe HENRY se réserve le droit de réaliser des travaux complémentaires de manière non groupés par rapport aux missions initiales.

3.7. Les délais (de livraisons) éventuellement mentionnés sur le devis/bon de commande sont repris à titre indicatif, sauf si les parties ont indiqué spécifiquement un délai de rigueur. Dans tous les cas, ces délais ne courent jamais avant la confirmation du devis/bon de commande par le Client.

De manière générale, le Groupe HENRY mettra tout en œuvre pour pouvoir exécuter le contrat dans un délai raisonnable, en fonction des circonstances.

Aucune indemnisation ne peut être sollicitée par le Client pour non respect d'un délai, si ce n'est en cas de dépassement d'un délai spécifiquement établi par les parties comme étant de rigueur.

Article 4 : Exécutions - livraison

4.1. A l'acceptation du devis/bon de commande, il appartient au Client de prendre contact avec le Groupe HENRY afin de fixer un rendez-vous en vue de la réalisation du travail. Pour la livraison de pièces, l'acceptation écrite du devis/bon de commande est suffisante.

Pour les travaux sur les véhicules, un rendez-vous est fixé d'un commun accord entre le Groupe HENRY et le Client ; toute non présentation du véhicule aux dates et heures prévues peut entraîner le paiement d'une indemnisation forfaitaire de 25,00 € TVAC à l'attention du Client afin de couvrir le surcoût de gestion administrative notamment, et ce sans que le Groupe HENRY n'ait besoin de justifier d'un quelconque dommage. Le Client est contraint alors de reprendre un nouveau rendez-vous ; en aucun cas, le Client ne peut présumer de la date du report de son rendez-vous.

4.2. Le Groupe HENRY exécutera ses missions avec soin, dans le respect des normes.

Le Groupe HENRY s'autorise à refuser, sans qu'aucune indemnisation ne puisse être réclamée par le Client, à exécuter un travail s'il estime que la sécurité de son personnel, de tiers ou de quiconque pourrait être engagée, en vertu soit d'un élément qui est apparu en cours d'exécution et qui n'aurait pas pu être envisagé préalablement, soit d'informations erronées et/ou fausses du Client. L'indemnisation prévue au point 3.4. pourra être réclamée en cas de faute du Client.

Il s'autorise à confier l'exécution de tout ou partie du travail à un tiers de son choix, sans que le Client n'en soit spécifiquement informé et sans que l'accord de ce dernier ne soit nécessaire.

4.3. Vis-à-vis de Consommateur, une commande, une exécution non réalisée par le Groupe HENRY ouvre le droit à solliciter une indemnisation équivalente à celle reprise au point 3.4.

4.4. Tous les éléments ayant fait l'objet d'un remplacement par le Groupe HENRY restent à disposition du Client pour autant que ce dernier en ait fait la demande au plus tard au moment de la remise du véhicule, pendant un délai de 15 jours calendriers.

4.5. Si, en cours d'exécution, le Groupe HENRY constate que des travaux complémentaires sont nécessaires, voire indispensables pour la parfaite exécution du travail initialement prévu, ceux-ci seront automatiquement exécutés, sans que l'autorisation du Client ne soit nécessaire, pour autant qu'il s'agisse d'une obligation de conformité, légale ou autre. S'il s'agit de travaux dont le choix appartient au Client, la confirmation sera sollicitée uniquement s'il s'agit d'un Consommateur (cfr 3.2.).

4.6. Sauf stipulation contraire émise par le Groupe HENRY, les livraisons de pièces, de marchandises ainsi que l'exécution des travaux sont réalisés au sein des établissements du Groupe HENRY. Le Client assume les risques à partir du moment où il a été informé de la possibilité de prendre livraison des biens, ainsi qu'à partir de la remise des biens au transporteur.

Le Groupe HENRY reste propriétaire des biens jusqu'à complet paiement.

Les marchandises remises au Client ne peuvent faire l'objet d'aucun échange, d'aucun retour ; il s'agit de pièces spécifiques à l'usage du Client.

4.7. En ce qui concerne les travaux réalisés sur le véhicule du Client, la livraison est estimée être effective au moment de la restitution du véhicule au Client après exécution, soit au moment de la remise des clés.

À partir du moment où le Client est informé de l'achèvement des travaux sur le véhicule, le Client dispose d'un délai de 48 heures ouvrables pour en prendre réception. Le transfert des risques vis-à-vis du véhicule non retiré par le Client est effectif au terme de la journée au cours de laquelle le Client a été informé de la possibilité de prendre livraison.

Après 48 heures, le Client qui n'a pas pris livraison du véhicule se verra imputer une indemnité de stockage fixée forfaitairement à 20 € TVAC par jour calendrier. Le Groupe HENRY se réserve le droit de majorer ladite indemnité si son dommage réel est supérieur.

4.8. Au moment de la livraison, les pièces et/ou les travaux réalisés doivent être contrôlés immédiatement par le Client. Les éventuels défauts visibles doivent être mentionnés au préposé du Groupe HENRY, avec une mention sur la facture et/ou sur le bon de livraison. À défaut, cela sera considéré comme validé par le Client et ne pourra plus faire l'objet d'une quelconque réclamation.

4.9. Pour les échanges standards, seules les pièces d'origine peuvent être visées (à l'exclusion de toutes pièces dites carter, émanant d'un circuit parallèle).

D'autre part, nos prix d'échange standard sont fixes, sachant que les éléments essentiels ou les pièces maitresses (carter, vilebrequin, ...) des agrégats ou ensembles (moteur, boîte de vitesse, pont,...) que nous reponons en bon état et susceptibles d'être réemployés. S'il s'avère, à quelconque stade de manipulation desdits éléments, qu'il n'en est rien, le Groupe HENRY se réserve le droit de facturer au Client les frais complémentaires (pièces et main d'œuvre) du reconditionnement.

Seul le Groupe HENRY est habilité pour juger de ce point 4.9..

Article 5 : Prix - paiement

5.1. Le prix renseigné dans l'éventuel devis/bon de commande est susceptible de modification jusqu'à l'acceptation du Client qui la rené définitive, sauf cas de force majeure. Les éventuels frais d'emballage, de livraison, et tous frais annexes sont à charge du Client.

Les prix sont libellés en euros, HTVA et TVAC. Toute augmentation de TVA ou toute nouvelle taxe qui serait imposée entre le moment de la commande et celui de la livraison sera à charge du Client.

Les prix convenus entre les parties sont basés sur les prix des matières premières, salaires, charges sociales, frais de transport, contributions... au moment de la remise des dits prix. Si un de ces postes devait subir une augmentation avant ou pendant l'exécution du contrat de minimum 10 %, le Groupe HENRY dispose du droit d'adapter ses prix sans préavis après en avoir informé le Client par courrier (électronique, télécopie ou postal).

Dans le cadre du consommateur, cette variation peut être appliquée également en cas de réduction de minimum 10 %.

Sauf stipulations contraires, les factures du Groupe HENRY sont payables en euros, au grand comptant et sans escompte sur le compte bancaire mentionné sur la facture, au moment de la livraison. Le Groupe HENRY est autorisé à ne restituer le véhicule qu'après acquittement de la ou des factures ouverts.

5.2. Le Groupe HENRY se réserve le droit de solliciter paiement d'un acompte au moment de la validation de la commande. Le solde sera alors payable au moment de la livraison. Le Groupe HENRY, a sa libre appréciation, peut également solliciter un paiement intégral au moment de la commande.

5.3. Toute réclamation relative à la facturation doit être notifiée au Groupe HENRY par courrier recommandé au plus tard dans les huit jours de sa réception, le cachet de la poste faisant foi, à défaut de quoi ladite facture sera considérée comme acceptée.

En cas de contestation, le Groupe HENRY se réserve le droit de choisir l'Expert agréé ; il appartient au Client de faire choix d'un autre organisme, à ses frais, s'il le souhaite.

5.4. En cas de non paiement de toute facture dans les 15 jours de son émission, le paiement de la totalité des factures en cours deviendra immédiatement exigible. Le Groupe HENRY se réserve également le droit de suspendre l'exécution des autres commandes en cours jusqu'au complet paiement des montants dus.

Toute facture non payée dans les 15 jours de son émission produira de plein droit et sans mise en demeure préalable, un intérêt moratoire fixé au taux de 10 % l'an et une clause pénale d'un montant total de 12 % de la somme en principal HTVA sans qu'elle ne puisse être en-deçà de 125,00 €. Si une remise sur les prix est accordée sous certaines conditions au Client, le prix sera immédiatement et de plein droit augmenté de la remise en question dès le moment où le Client ne satisfait plus aux conditions.

Article 6 : Garantie - Responsabilité

6.1. Le Groupe HENRY offre, aux Consommateurs, une garantie de 2 ans à dater de la réalisation des travaux (la date à prendre en considération est celle reprise sur la facture), en fonction des conditions décrites *infra* et pour autant que la totalité de la facture ait été acquittée.

Après l'écoulement de la première année, il appartient au Consommateur de démontrer que le défaut était présent au moment de la remise du véhicule ou du bien au Consommateur.

Pour les Clients non consommateurs, la garantie est également de 2 ans à dater de la réalisation des travaux, mais il appartient au Client de démontrer que le défaut est imputable au Groupe HENRY.

Dans tous les cas, l'usage inapproprié du véhicule décharge le Groupe HENRY de toute responsabilité et de toute intervention sous garantie.

Si le constructeur, le fabricant propose une extension de garantie, il appartient au Client de gérer et de respecter les conditions décrites pour sa mise en application.

Aucune autre indemnité ne peut être réclamée par le Client.

6.2. La garantie décrite au 6.1. ne peut donc intervenir pour des défauts apparents non mentionnés immédiatement (cfr. 4.8).

Le Groupe HENRY fera intervenir sa garantie en intervenant personnellement sur les éléments signalés, pour autant que le Client ait transmis un courrier recommandé adressé au Groupe HENRY, décrivant les défauts de manière détaillée, joignant une copie de la facture d'intervention. Les travaux de réparation sont réalisés au sein du Groupe HENRY, les frais de déplacement, de transports sont à charge du Client. À peine de forclusion, ledit courrier recommandé doit être réceptionné par le Groupe HENRY dans les 15 jours qui suivent la découverte des défauts ou qui aurait du l'être par le Client. Dans tous les cas, ce délai ne peut dépasser la fin de la période de 2 ans de garantie (cfr. 6.1.).

6.3. La garantie ne peut intervenir dans les cas et/ou les travaux suivants :

- le véhicule a été négligé, mal utilisé ou modifié, exposé à des conditions anormales
- le véhicule a été manipulé, au niveau des défauts, par des personnes étrangères au Groupe HENRY
- le défaut est lié à un travail qui n'a pas été entièrement réalisé par le Groupe HENRY ou à un défaut, un vice de construction du véhicule
- le Groupe HENRY avait spécifié au Client qu'il n'approuvait pas le choix des matériaux, des pièces, de la méthode de travail.

La garantie ne peut intervenir que vis-à-vis du propriétaire repris sur la facture ; elle ne peut être transférée aux propriétaires ultérieurs.

6.4. Le Groupe HENRY décline toute responsabilité en cas de perte ou de détérioration de biens laissés par le Client au sein de son véhicule.

Le Client veillera à remettre un véhicule permettant un travail agréable. En cas de remise d'un véhicule dont l'état est jugé non adéquat par le Groupe HENRY, celui-ci informe le Client de son impossibilité de réaliser le travail en l'état. Le Consommateur dispose du choix : soit il se charge lui-même de la remise en état du véhicule, soit le Groupe HENRY facturera une prestation complémentaire. Pour le Client non consommateur, la prestation de remise en état lui sera facturée.

6.5. Le Groupe HENRY décline toute responsabilité (i) en cas de dommages indirects, y compris notamment tout préjudice financier ou commercial, perte de Clientèle, de profit ou d'épargne, trouble commercial quelconque, toute augmentation des coûts et autres frais généraux, perte de bénéfice, perte d'image de marque, tout report ou perturbation dans le planning du projet ou de l'activité de l'autre partie, toute perte de données, de fichiers ou de programmes informatiques quelconques et (ii) en cas de collaboration insuffisante dans l'exécution du contrat. Le Client garantit que les contenus, informations, œuvres de quelque nature que ce soit, les Données de manière générale fournis par lui à le Groupe HENRY en vue de l'exécution de la mission sont licitement utilisables à cette fin et ne portent pas atteinte aux droits de tiers.

Article 7 : Droit applicable et compétence

Les parties entendent trouver, dans un premier temps, une solution amiable à tout différend.

L'ensemble de la relation contractuelle (dès les négociations) qui lie les parties est régi par le droit belge.

Tout litige relatif à la formation, l'exécution, l'interprétation de documents intervenus entre les parties est soumis à la compétence exclusive des juridictions de l'arrondissement judiciaire du siège de le Groupe HENRY.

Article 8 : Généralités

La nullité ou la non application d'une des clauses des présentes conditions générales ne peut affecter la validité ou l'application des autres clauses.

Les parties s'engagent, alors, à remplacer ladite clause par une valable proche d'un point de vue économique.

Le fait que le Groupe HENRY ne se prévale pas des présentes conditions générales à un quelconque moment ne peut valoir renonciation dans son chef d'une application ultérieure.

Les parties acceptent que les communications entre elles soient valablement réalisées, d'une manière égale, par courrier recommandé, courrier postal simple, courrier électronique, sauf les cas spécifiques prévus dans les présentes conditions générales. La valeur de la preuve sera équivalente.

Mises à jour le 31/07/2020