



# Service Essentials.

Tout ce que vous devez savoir sur les services de Groupe Henry.

Mercedes-Benz



# Bienvenue.

## Groupe Henry vous remercie de votre confiance.

Dans cette brochure, nous vous présentons nos Points de Service Agréés ainsi que les avantages que vous offre notre entreprise familiale, forte de 65 années d'expérience. Groupe Henry vous garantit jour après jour le meilleur service pour votre Mercedes-Benz grâce à des produits tels que MobiloVan ou

Tyre Warranty mais aussi via des accessoires d'Origine, des extensions de garanties et des solutions de connectivité intelligentes. Nous reprenons également dans cette brochure les données de contact de vos interlocuteurs fixes, afin de pouvoir vous aider à tout moment avec une efficacité optimale.

## Une famille, une équipe à votre service depuis 65 ans.

La Basse-Meuse est le point de départ des activités automobiles de la famille Henry. C'est en effet dès 1955 que la première entreprise vu le jour dans la région. Une année plus tard, celle-ci intégrait le réseau officiel des distributeurs Mercedes-Benz et s'implanta définitivement en 1965. Aujourd'hui, le Groupe Henry Mercedes-Benz se compose de deux concessions Mercedes-Benz, deux points de vente occasion et de deux carrosseries toutes marques. Près de 90 personnes y travaillent afin de vous fournir le meilleur des services.



Les concessions sont agréées par l'importateur officiel pour la distribution et l'entretien de la gamme voiture et utilitaire Mercedes-Benz, et proposent un service de 6 jours sur 7 à la clientèle particulière et professionnelle.

*La Carrosserie Liégeoise est composée de deux points de services annexés aux concessions Mercedes-Benz. Des ateliers certifiés Iso 9001, Eurogarant, Kiwa Pro et Mercedes-Benz Repair & Reconnect, répondant aux normes les plus strictes en termes d'équipement. Quels que soient les travaux et le véhicule, nous saurons vous satisfaire.*

## Bienvenue dans notre atelier.

L'infrastructure intelligente de notre atelier vous garantit des prestations de qualité à chaque visite. Nous travaillons uniquement avec des pièces d'origine et des produits de première qualité.

*De plus, nos collaborateurs sont des professionnels qualifiés : ils entretiendront votre utilitaire de manière optimale.*



## Bienvenue dans notre showroom.

Nous sommes là pour vous informer et vous conseiller. Vous avez des questions ? Rendez-vous visite ou adressez-vous à votre personne de contact.

*Vous recherchez un utilitaire ou un véhicule particulier neuf, de direction ou d'occasion ? Nous serons heureux vous présenter notre vaste gamme !*

# Etablissements.

## LES FILIALES

### Henry SA

Allée Verte 29  
4600 Visé



T. 04 379 44 01



info@henry-mercedes.be

### Garage de l'Avenir SA

Grand Route 111  
4610 Beyne-Heusay



T. 04 361 66 66



info@avenir-mercedes.be

# Horaires d'ouverture.

Nos concessions de Henry SA et Garage de l'Avenir SA vous accueille du :

## Ouvertures atelier (voiture)

🕒 Lundi – vendredi 8.00 – 18.00 h  
Samedi 8.00 – 12.00 h

## Ouvertures atelier (utilitaire)

🕒 Lundi – vendredi 8.00 – 18.00 h  
Samedi 8.00 – 13.00 h

## Ouvertures showroom

🕒 Lundi – vendredi 8.30 – 18.00 h  
Samedi 9.00 – 17.00 h



# Personnes de contact.

## MANAGEMENT GENERAL

### Sales Manager Voiture et Vans

David Noens

✉ David.noens@groupehenry.be

### Sales Manager Certified Occasion

Thibaud Henry

✉ thibaud.henry@groupehenry.be

### After-Sales Manager et Directeur Général

Pierre Henry

✉ Pierre.henry@groupehenry.be

### Administrateur délégué

Philippe Henry

✉ philippe.henry@groupehenry.be

## HENRY SA

### Chef d'atelier

Fabian Piccart

✉ fabian.piccart@henry-mercedes.be

### Chef de Carrosserie

Yannick Rollin

✉ yannick.rollin@carrosserieliegeoise.be

### Réception Atelier

✉ atelier@henry-mercedes.be

### Magasin pièces et accessoires

☎ 04 379 96 08

✉ magasin@henry-mercedes.be

### Administration Vente

✉ admin@henry-mercedes.be

### Vente

Vente de véhicule neuf

✉ sales.vise@groupehenry

Vente de véhicule d'occasion

✉ certified.vise@groupehenry.be

### Comptabilité

✉ compta@henry-mercedes.be

## GARAGE DE L'AVENIR SA

### Chef d'atelier

Luc Lejeune

✉ luc.lejeune@avenir-mercedes.be

### Chef de Carrosserie

Raphael El-kharmoute

✉ raphael.el-kharmoute@carrosserieliegeoise.be

### Réception Atelier

✉ atelier@avenir-mercedes.be

### Magasin pièces et accessoires

☎ 04 361 66 56

✉ magasin@avenir-mercedes.be

### Administration Vente

✉ admin@avenir-mercedes.be

### Vente

Vente de véhicule neuf

✉ sales.beyne@groupehenry.be

Vente de véhicule d'occasion

✉ certified.beyne@groupehenry.be

### Comptabilité

✉ compta@avenir-mercedes.be

# Réparations de carrosserie.

---



## **Toujours le meilleur choix pour votre utilitaire.**

Nous utilisons uniquement des pièces de carrosserie d'origine Mercedes-Benz pour effectuer les réparations. Vous profitez ainsi de la qualité constructeur au meilleur prix. Parfaitement ajustées, ces pièces sont synonymes de montage rapide et d'assemblage sans défaut. Votre entreprise retrouvera sa mobilité en un clin d'œil. Quant à la haute expertise de notre team carrosserie, elle vous garanti que votre utilitaire sera entre de bonnes mains, du début à la fin. Ainsi, il conservera sa valeur même après la réparation.



# Davantage de mobilité.

---

## **Votre charge de travail est souvent imprévisible.**

Dans les périodes de pointe exceptionnelles, nous pouvons vous proposer rapidement une solution adaptée. Vous faciliter la tâche autant que possible, tel est notre objectif. Vous avez besoin d'un utilitaire supplémentaire pour un certain temps ? Comptez sur nous pour vous le préparer et vous proposer une judicieuse formule de location ou de leasing. Vous pourrez ainsi reprendre vos activités au plus vite.





## Roues d'hiver et Tyre Warranty.

### Une mobilité maximale avec les roues hiver Mercedes-Benz.

Les roues hiver d'origine Mercedes-Benz font toute la différence. Elles vous garantissent une conduite sûre et confortable, même par les températures les plus basses. Les combinaisons pneus/jantes ont été spécifiquement conçues pour votre Mercedes-Benz. Grâce à leur ajustement parfait et à la qualité du caoutchouc utilisé, votre entreprise ira toujours de l'avant.



### Une garantie pneus à toute épreuve.

Lorsque vous achetez et faites monter vos pneus dans un Point de Service Agréé Mercedes-Benz, vous bénéficiez automatiquement de la Garantie Pneus. Celle-ci couvre automatiquement les dommages causés à vos pneus pendant 24 mois maximum. Quelle qu'en soit la cause.



#### Contactez notre spécialiste Roues hiver & Tyre Warranty

##### Henry SA

✉ [magasin@henry-mercedes.be](mailto:magasin@henry-mercedes.be)

☎ 04 379 96 08

##### Garage de l'Avenir SA

✉ [magasin@avenir-mercedes.be](mailto:magasin@avenir-mercedes.be)

☎ 04 361 66 56



# MobiloVan et Service24h.

## Une assistance dépannage de haut niveau.

Une panne ? Vous pouvez compter sur MobiloVan, le service dépannage gratuit de Mercedes-Benz. Appelez gratuitement le 00800 3 777 7777 et nous vous enverrons un professionnel sur place. Notre vaste réseau de Partenaires de Service Agréés Mercedes-Benz vous garantit une aide rapide dans toute l'Europe. Et ce, sans frais supplémentaires.



## Prestations couvertes par MobiloVan :

- Frais de déplacement du technicien
- Assistance professionnelle sur place
- Service de remorquage jusqu'au Point de Service Agréé Mercedes-Benz le plus proche
- Taxi, transport public, billet d'avion ou de train
- Séjour à l'hôtel jusqu'à trois jours ouvrables
- Véhicule de remplacement pour une durée maximale de trois jours ouvrables
- Service de retour de votre véhicule

MobiloVan est valable deux ans sans frais de service pour tous les véhicules ayant une première immatriculation à partir du 1/10/2012 et se prolonge automatiquement jusqu'à un maximum de 30 ans après chaque entretien effectué dans un Point de Service Agréé.

### Contactez notre spécialiste MobiloVan et Service24h

**Henry SA - Marie-Louise Vaz**

✉ [marie-louise.vaz@henry-mercedes.be](mailto:marie-louise.vaz@henry-mercedes.be)

☎ 04 379 44 01

**Garage de l'Avenir SA - Bénédicte Swaab**

✉ [benedicte.swaab@avenir-mercedes.be](mailto:benedicte.swaab@avenir-mercedes.be)

☎ 04 361 66 60

# La connectivité avec Mercedes PRO.

## Votre connexion intelligente.

Mercedes PRO connect vous permet de vous connecter facilement à votre utilitaire. Vous pouvez notamment vérifier sa consommation de carburant, visualiser sa position ou le verrouiller à distance à l'aide de votre smartphone ou tablette. Ainsi, vous utiliserez votre Mercedes-Benz avec une efficacité optimale.



## Découvrez les packs à haute valeur ajoutée Mercedes PRO connect :

- Assistance optimisée
- Notes numérisées
- Gestion de flotte efficiente
- Analyse efficiente du style de conduite
- Communication de flotte simplifiée
- Navigation optimisée
- Commande mobile des véhicules
- Interface de données véhicule



### Contactez notre spécialiste Mercedes PRO

**Henry SA** - Augustin Raze

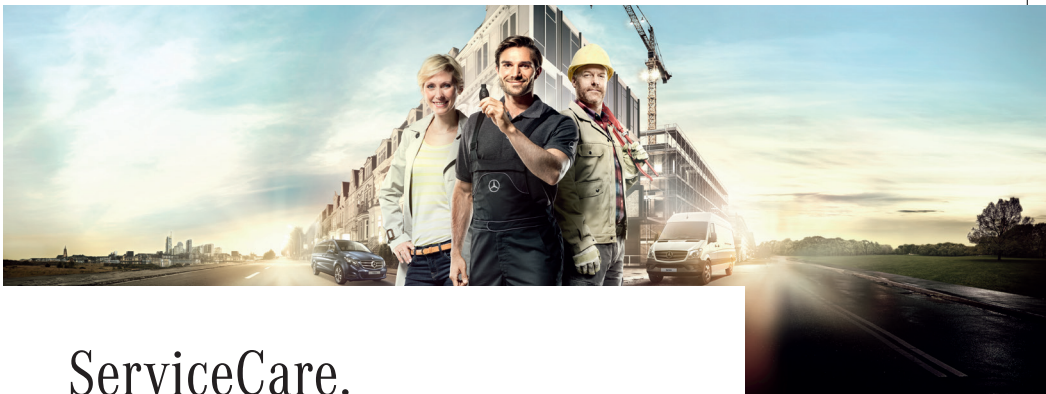
✉ [augustin.raze@henry-mercedes.be](mailto:augustin.raze@henry-mercedes.be)

☎ 04 379 44 01

**Garage de l'Avenir SA** - Pierre Samischlewski

✉ [pierre.samischlewski@avenir-mercedes.be](mailto:pierre.samischlewski@avenir-mercedes.be)

☎ 04 361 66 66



# ServiceCare.

## Optez pour tranquillité.

Avec ServiceCare, vous choisissez une protection à long terme. Entretien et réparations sont effectués par nos professionnels, exclusivement à l'aide de produits de qualité et de pièces d'origine. Vous êtes sûr votre Mercedes-Benz bénéficiera uniquement des meilleurs soins et vous profitez d'un tarif mensuel transparent qui vous évite toute surprise. Il existe un pack ServiceCare idéal pour chaque entrepreneur, quels que soient ses besoins et son budget.



## ServiceCare Complete.

ServiceCare Complete vous met à l'abri de tout souci. Cette offre de services tout en un couvre tous les coûts d'entretien, de réparation et d'usure.

## ServiceCare Maintenance.

ServiceCare Maintenance comprend tous les éléments essentiels à un entretien parfait de votre utilitaire. Pour vous garantir des performances optimales jour après jour.

## ServiceCare ExtendedWarranty.

Avec ServiceCare ExtendedWarranty, vous bénéficiez d'une sécurité et d'une protection prolongées, même après expiration de la garantie constructeur.

## Une panne ?

Vous pouvez compter sur MobiloVan, notre assistance dépannage gratuite.

### Contactez notre spécialiste ServiceCare

**Henry SA** - Marie-Louise Vaz

✉ [marie-louise.vaz@henry-mercedes.be](mailto:marie-louise.vaz@henry-mercedes.be)

☎ 04 379 44 01

**Garage de l'Avenir SA** - Bénédicte Swaab

✉ [benedicte.swaab@avenir-mercedes.be](mailto:benedicte.swaab@avenir-mercedes.be)

☎ 04 361 66 60

### ACTION ACCESSOIRES :

Demandez votre voucher accessoires et profitez d'une **RÉDUCTION DE 15%** sur toute notre gamme d'accessoires Mercedes-Benz.

*Offre valable jusqu'à 6 mois après la date de livraison de votre véhicule.*

## Accessoires d'Origine Mercedes-Benz.

### Profitez encore mieux de votre Mercedes-Benz.

Avec nos accessoires d'origine, vous exploitez au maximum votre Mercedes-Benz. Notre vaste gamme a été conçue pour vous garantir à vous et à votre véhicule, les meilleures performances à tout moment.



### Accessoires d'Origine Mercedes-Benz :

- Ajustement parfait
- Conception intelligente et conviviale
- Soumis à des tests de sécurité
- Conseil et installation par des experts agréés

#### Contactez notre spécialiste Accessoires

##### Henry SA

✉ [magasin@henry-mercedes.be](mailto:magasin@henry-mercedes.be)

☎ 04 379 96 08

##### Garage de l'Avenir SA

✉ [magasin@avenir-mercedes.be](mailto:magasin@avenir-mercedes.be)

☎ 04 361 66 56

# Point de Service Agréé.



## Votre Mercedes-Benz mérite les meilleurs soins.

Lorsque vous faites entretenir votre utilitaire par un Point de Service Agréé Mercedes-Benz, vous avez droit à un travail professionnel. Nos spécialistes connaissent chaque détail de votre véhicule et n'utilisent que des outils spécifiques et des pièces d'origine. Une qualité optimale vous est toujours garantie.





## Glass repair.

### **Un petit impact. Vite arrivé, vite réparé.**

Un impact dans le pare-brise, c'est vite arrivé. Et un simple éclat peut suffire à provoquer une fissure complète au fil du temps. En cas de dommage, rendez-vous dans votre Point de Service Agréé Mercedes-Benz. Nos professionnels vous garantissent une réparation fidèle aux normes de qualité Mercedes-Benz, à un prix compétitif. En règle générale, une telle réparation dure moins d'une heure. Vous pouvez même la combiner avec un entretien afin de gagner du temps.

### **Un remplacement du pare-brise s'avère finalement nécessaire ?**

Pour cela aussi, vous pouvez compter sur votre Point de Service Agréé Mercedes-Benz.

# Garantie.



## Avec Mercedes-Benz, vous jouez la sécurité.

Une garantie véhicules neufs de deux ans, sans limitation de kilométrage, s'applique à tous les utilitaires légers Mercedes-Benz, et ce, dans toute l'Europe. Cette garantie est valable à compter du jour de livraison ou de première immatriculation du véhicule et complète les dispositions légales en matière de garantie. Vous profitez ainsi d'une route sereine, dès le premier jour.

La garantie contractuelle sur les véhicules neufs s'applique dans l'espace économique européen, à Andorre, en Israël, à Monaco, au Monténégro, à Saint-Marin, en Suisse, en Serbie, en Turquie, au Vatican.

### Contactez nos spécialistes Garantie

**Henry SA** - Marie-Louise Vaz

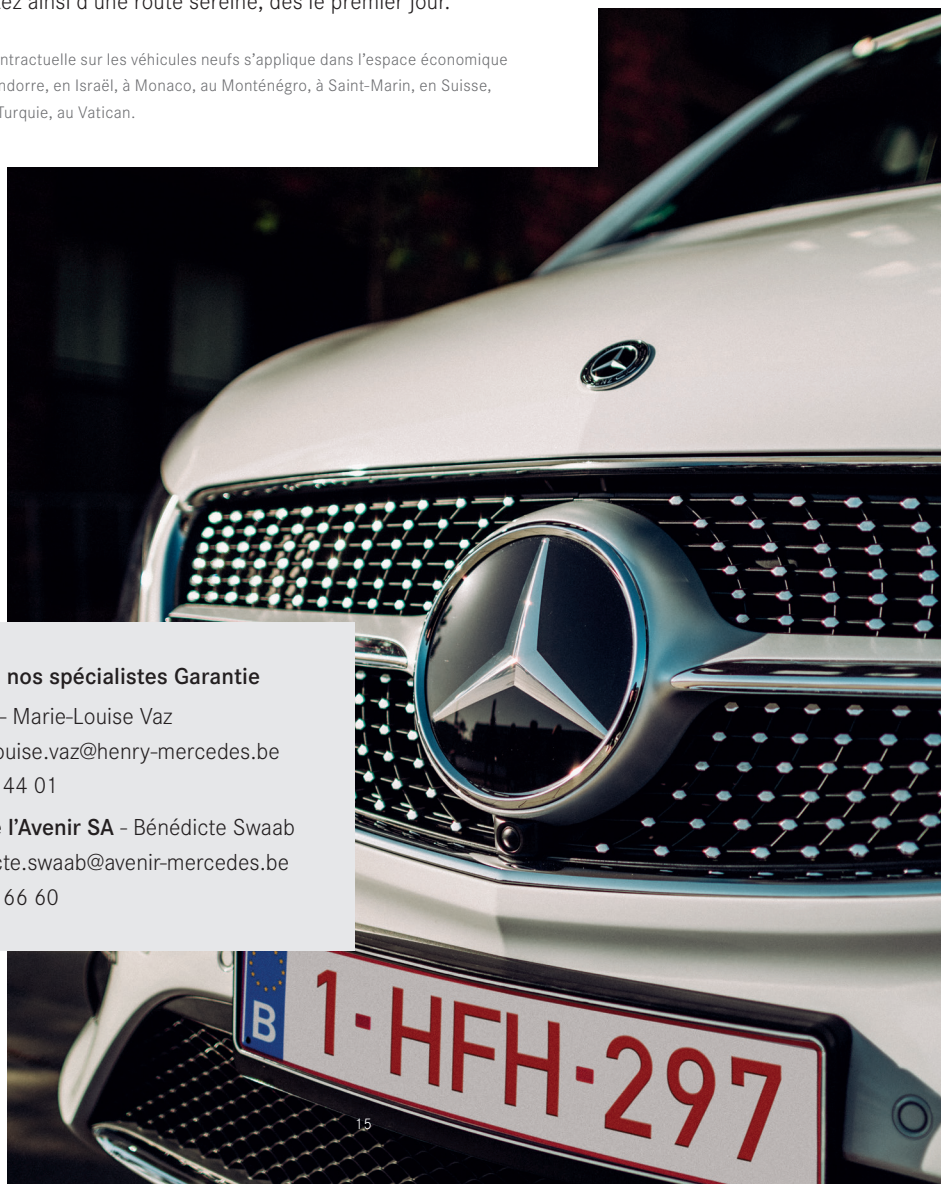
✉ [marie-louise.vaz@henry-mercedes.be](mailto:marie-louise.vaz@henry-mercedes.be)

☎ 04 379 44 01

**Garage de l'Avenir SA** - Bénédicte Swaab

✉ [benedicte.swaab@avenir-mercedes.be](mailto:benedicte.swaab@avenir-mercedes.be)

☎ 04 361 66 60





Mercedes-Benz

Henry SA | Garage de l'Avenir SA

Suivez-nous sur :

 /groupe\_henry\_mercedes\_benz  /groupe-henry  /groupehenrymercedesbenz  [www.groupehenry.be](http://www.groupehenry.be)

E.R. : Groupe Henry, Laura Vaz, Allée Verte 29, 4600 Visé. Sous réserve d'erreurs d'impression et de modifications intermédiaires.

Donnons priorité à la sécurité. Informations environnementales AR 19/03/2004 : [www.mercedes-benz.be](http://www.mercedes-benz.be)